


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ИЭиБ  
от «17» июня 2021 г. протокол № 243/10  
Председатель И.Б. Романова  
«17» июня 2021 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	<b>Проектирование инновационных услуг</b>
Факультет	Управления
Наименование кафедры	Управления
Курс	4

**Специальность: 38.03.02 «Менеджмент» (степень–бакалавр)  
Профиль «Стратегическое планирование и маркетинг»**



Форма обучения **очная**


**Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2021 г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 15.06. 20 22 г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 07.06. 20 23 г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №      от      20      г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №      от      20      г.

**Сведения о разработчиках:**

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Качагина Ольга Владимировна	Управления	Ст. преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину кафедра Управления	Заведующий выпускающей кафедрой кафедра Управления
 / Иванова Т.Ю./ Подпись «11» июня 2021 г.	 / Иванова Т.Ю. / Подпись «11» июня 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

### Цели освоения дисциплины:

Целью дисциплины является изучение основных видов и способов правовой защиты различного рода инновационных решений, их и использования в процессе работы организации, приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков, необходимых будущим специалистам для принятия экономически обоснованных решений.

Задачи дисциплины заключаются в следующем:

- раскрыть сущность управленческих решений в области инноватики как на микро-, так и на макроуровне;
- обосновать приоритетные направления инновационной деятельности различных типов организаций;
- выявить методы активизации инновационных процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

«Проектирование инновационных услуг»- дисциплина по выбору вариативной части учебного плана (Б1.В.1.ДВ.10.02).


До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части): Анализ деятельности конкурентов, Управление конкурентоспособностью, Управление качеством, Связи с общественностью, Организационная культура, Управление стартапами в социальном предпринимательстве, Управление талантами, Стратегический менеджмент, Риск – менеджмент, Сравнительный менеджмент, Бенчмаркинг.

Дисциплина «Проектирование инновационных услуг» изучается в одном семестре с дисциплинами: Управление изменениями, Организационное проектирование, Проектирование структурных подразделений, Бизнес – планирование, Моделирование бизнес – процессов, Формирование бизнес – систем, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Организация исследований и разработка перспективных методов, моделей и механизмов	<b>ПК-3</b> Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования	<b>ИД – 1 пк 3</b> знать сущность и содержание междисциплинарного

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


организации и планирования производства	и управленческих финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, программ организационных изменений, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков	и подхода к решению инновационных задач <b>ИД – 2 пк 3</b> уметь воспринимать (обобщать) научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях <b>ИД – 3 пк 3</b> Владеть навыками Организация работы по изучению и внедрению научно-технических достижений, передового отечественного и зарубежного опыта по инновационному развитию процессов стратегического и тактического планирования и организации производства
---	---	--

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 5 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		6	7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	-	36	36
Аудиторные занятия:	72	-	36	36
Лекции	36	-	18	18
практические и семинарские занятия	36	-	18	18
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-	-
Самостоятельная работа	72	-	36	36


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, написание докладов и подготовка рефератов		тестирование, написание докладов и подготовка рефератов	тестирование, написание докладов и подготовка рефератов
Курсовая работа	-	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет, Экзамен, 36 ч.	-	зачет	Экзамен, 36 ч
Всего часов по дисциплине	180		72	72

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа		
1. Инновации и инновационный процесс: теоретический аспект	16	4	4	-	-	8
2. Инновационные услуги: сущность, виды, специфика	16	4	4	-	1	8
3. Жизненный цикл инновационных услуг	16	4	4	-	1	8
4. Инновационные стратегии организаций сферы услуг	16	4	4	-	1	8
5. Правовые основы охраны интеллектуальной собственности	16	4	4	-	1	8
6. Качество инновационной услуги и подходы к его оценке	16	4	4	-	1	8
7. Специфика и проблематика проектирования инновационных услуг	16	4	4	-	1	8

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

8. Бизнес-инкубаторы, технопарки, технополисы	16	4	4	-	1	8
9. Венчурные фонды и венчурные фирмы	16	4	4	-	1	8
Экзамен	36	-	-	-	-	-
Итого	180	36	36	-	8	72

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ***Тема 1. Инновации и инновационный процесс: теоретический аспект***

- 1.1. Основные характеристики управления развитием
- 1.2. Инновации и нововведения: сходство и различие
- 1.3. Проблемы классификации инноваций
- 1.4. Инновационный процесс и его особенности для различных видов инноваций

### ***Тема 2. Инновационные услуги: сущность, виды, специфика***

- 2.1. Понятие инновационных услуг, их соотношение с интеллектуальными услугами
- 2.2. Основные классификации инновационных услуг

### ***Тема 3. Жизненный цикл инновационных услуг.***

- 3.1. Понятие жизненного цикла инновационных услуг, отличие от жизненного цикла продукта
- 3.2. Этапы жизненного цикла различных видов инновационных услуг

### ***Тема 4. Инновационные стратегии организаций сферы услуг***

- 4.1. Особенности виолентной стратегии в сфере услуг
- 4.1. Особенности пациентной стратегии в сфере услуг
- 4.1. Особенности коммутантной стратегии в сфере услуг
- 4.1. Особенности эксплерентной стратегии в сфере услуг

### ***Тема 5. Правовые основы охраны интеллектуальной собственности***

- 5.1. Коммерческая тайна
- 5.2. Авторское право
- 5.3. Патентное право
- 5.4. Товарные знаки и знаки обслуживания

### ***Тема 6. Качество инновационной услуги и подходы к его оценке***

- 6.1. Структурирование инновационных услуг
- 6.2. Единичные характеристики качества инновационных услуг
- 6.3. Оценка комплексного уровня качества инновационной услуги

### ***Тема 7. Специфика и проблематика проектирования инновационной услуги***


- 7.1. Основные этапы проектирования инновационных услуг
- 7.2. Направления инновационных коммуникаций
- 7.3. Модель выбора альтернатив

### ***Тема 8. Бизнес-инкубаторы, технопарки, технополисы***

- 9.1. Инкубаторы бизнеса в сфере услуг
- 9.2. Технопарковые структуры в сфере услуг
- 9.3. Технополисы и наукограды

### ***Тема 9. Венчурные фонды и венчурные фирмы***

- 10.1. История появления и развития венчурного бизнеса
- 10.2. Возможности венчурного финансирования организаций сферы услуг

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### **Тема 1. Инновации и инновационный процесс: теоретический аспект (обсуждение)**

*Вопросы для обсуждения:*

Специфика и различия управления функционированием и управления развитием. Соотношение понятий: новшество, нововведение, инновация. Причины разнообразия типологии инноваций. Этапы инновационного процесса и его влияние на экономическое развитие.

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 2. Инновационные услуги: сущность, виды, специфика. (обсуждение)**

*Вопросы для обсуждения:*

Соотношение понятий: инновации, инновационные услуги, интеллектуальные услуги. Критерии классификации инновационных услуг, проблематика методологии. Современные тенденции в развитии сферы инновационных услуг, отраслевые особенности (на конкретных примерах).

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 3. Жизненный цикл инновационных услуг. (обсуждение)**

*Вопросы для обсуждения:*

Базовые подходы к этапизации жизненного цикла товара. Специфика этапизации жизненного цикла инновационной услуги. Причины и сущность различий жизненного цикла для инновационных услуг определенного типа (на конкретных примерах).

Задание для самостоятельной работы:


В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 4. Инновационные стратегии организаций сферы услуг. (обсуждение)**

*Вопросы для обсуждения:*

Понятие инновационных стратегий: причины разнообразия трактовок. Особенности инновационных стратегий в сфере услуг компаний - виолентов, пациентов, коммутантов, эксплерентов (на конкретных примерах). Специфика стратегического развития в кризисный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

период для организаций сферы услуг..

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 5. Правовые основы охраны интеллектуальной собственности. (обсуждение)**

Семинар проводится в форме анализа нормативно-правовых актов в сфере охраны интеллектуальной собственности в Российской Федерации (4 часть Гражданского Кодекса РФ).

Контрольные вопросы:

Основные положения нормативно-правовых актов в сфере охраны авторского права и смежных с ним прав.

Основные положения нормативно-правовых актов в сфере охраны изобретений и полезных моделей.

Основные положения нормативно-правовых актов в сфере охраны промышленных образцов.

Основные положения нормативно-правовых актов в сфере охраны товарных знаков, знаков обслуживания, наименований мест происхождения товара, фирменных наименований.

Формы недобросовестной конкуренции.

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 6. Качество инновационной услуги и подходы к его оценке. (обсуждение)**

*Вопросы для обсуждения:*


Понятие карты инновационной услуги, ее предназначение, специфика построения. Причины разнообразия подходов к оценке качества инновационных услуг. Характеристики качества инновационной услуги: необходимость и возможность выделения приоритетов, способы оценки. Комплексность в оценке качества инновационных услуг.

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 7. Специфика и проблематика проектирования инновационной услуги. (обсуждение)**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

*Вопросы для обсуждения:*

Специфика поиска инновационных решений, освоения и коммерциализации инновационной услуги. Проблематика тестирования инновационных услуг. Актуальные направления инновационных коммуникаций при освоении инновационной услуги.

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 8. Бизнес-инкубаторы, технопарки, технополисы. (обсуждение)**

*Вопросы для обсуждения:*

Возможности и направления использования услуг бизнес-инкубатора для организаций сервисной сферы. Специфика и тенденции развития технопарковых структур, их роль в инновационном проектировании услуг. Технополисы и наукограды: перспективы и преимущества для организаций-проектировщиков и коммерциализаторов инновационных услуг.

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

### **Тема 9. Венчурные фонды и венчурные фирмы.. (обсуждение)**

*Вопросы для обсуждения:*

Венчурные фирмы в сервисной сфере: динамика развития, зарубежный опыт, российские особенности. Специфика и проблематика обеспечения поддержки венчурными фондами инновационных компаний сервисной сферы..

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).


## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

1. Роль инновационной деятельности в максимизации прибыли
2. Влияние внешней среды на характер инновационной деятельности современных фирм



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

3. Динамика инновационной активности отечественных предприятий при вступлении России в ВТО.

4. Основные инструменты государственного регулирования инновационной деятельности

5. Инновационность как фактор конкурентоспособности предприятий

6. Региональные особенности маркетинговых программ инновационных услуг

7. Модель предпочтения потребителей на рынке инновационных услуг

8. Специфика становления рынка инновационных услуг в условиях глобализации

9. Особенности патентной защиты в Российской Федерации

10. Значение товарного знака в продвижении инновационной продукции предприятия

11. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита

12. Механизмы защиты интеллектуальной собственности в Российской Федерации

13. Венчурное финансирование инноваций: особенности и перспективы


14. Венчурное финансирование в России и его налоговое стимулирование

15. Роль бизнес-ангелов в инновационном бизнесе

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

### Вопросы к экзамену:

1. Управление функционированием и управление развитием.
2. Роль инновационного менеджмента в повышении конкурентоспособности фирмы.
3. Понятие «инновация».
4. Классификация инноваций по содержанию, по потенциалу.
5. Понятие и стадии жизненного цикла инновации (ЖЦИ), этапы инновационного процесса.
6. «Длинные волны» Н. Кондратьева. Деловые циклы Й. Шумпетера.
7. Влияние инновационного процесса на экономическое развитие.
8. Интеллектуальная собственность и интеллектуальный капитал
9. Авторское право
10. Патентное право
11. Товарные знаки и знаки обслуживания
12. Место и роль нововведений в системе стратегического управления.
13. Эталонные стратегии развития бизнеса
14. Инновационные стратегии: понятие, классификации.
15. Выбор инновационной стратегии.
16. Качество инновационной услуги.
17. Виды инновационных услуг.
18. Специфика и проблематика проектирования инновационной услуги
19. Жизненный цикл инновационных услуг
20. Научные организации сферы образования
21. Предназначение научных фондов
22. Российские научные фонды
23. Научные фонды зарубежного капитала
24. Венчурные фирмы и венчурные фонды
25. Инкубаторы бизнеса – понятие, ключевые факторы успеха
26. Технопарк – предназначение, ключевые факторы успеха
27. Технополис: понятие, элементы
28. Наугограды как российский вариант технополиса

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


## 29. Игровые методы выработки новых идей

### 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).


Форма обучения – *очная*.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Инновации и инновационный процесс: теоретический аспект	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
2. Инновационные услуги: сущность, виды, специфика	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
3. Жизненный цикл инновационных услуг	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
4. Инновационные стратегии организаций сферы услуг	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
5. Правовые основы охраны интеллектуальной собственности	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
6. Качество инновационной услуги и подходы к его оценке	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
7. Специфика и проблематика	Проработка учебного материала, выполнение задания в	8	Тестирование, устный опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

проектирования инновационных услуг	интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену		экзамен
8. Бизнес-инкубаторы, технопарки, технополисы	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
9. Венчурные фонды и венчурные фирмы	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.


Согласовано:

 |  | 01.06.2021  
должность сотрудника УИТ и Т      ФИО      подпись      дата

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

### 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик

  
(подпись)



ст.преподаватель

(должность)

О.В. Качагина

(ФИО)

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ



№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		15.06. 2022
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Иванова Т.Ю.		15.06. 2022







### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		07.06. 2023
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Иванова Т.Ю.		07.06. 2023

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### а) основная литература:

1. Секерин, В. Д. Инновационный маркетинг : учебник / В.Д. Секерин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 237 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011323-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841700>
2. Инновационный менеджмент : учебник для вузов / под общей редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7709-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489083>

#### б) дополнительная литература:

1. Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07859-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513376>
2. Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / О. М. Хотяшева, М. А. Слесарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00347-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510927>
3. Мальцева, С. В. Инновационный менеджмент : учебник для вузов / Светлана Валентиновна ; С. В. Мальцева ; ответственный редактор С. В. Мальцева. - Москва : Юрайт, 2023. - 527 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/510861>

#### в) учебно-методическая литература:

1. Качагина О. В. Методические указания по изучению дисциплины и самостоятельной работе по дисциплине «Проектирование инновационных услуг» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) / О. В. Качагина; УлГУ, ИЭБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 746 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2642>

Согласовано:

Главный библиотекарь

Должность сотрудника научной библиотеки

Голосова М.Н.

ФИО

подпись

дата

2023

